



DAFFKE Münster e.V.



Klar bleiben, wenn es schwierig wird: Sichere Gesprächsführung & Handlungskompetenz in krisenhaften Situationen

Mi, 27. Januar 2027

9 – 16 Uhr

Zielgruppe:

pädagogische Mitarbeiter*innen
Leitungen

Ort:

DAFFKE Münster e.V.
Seminarraum
Dahlweg 112, MS

Referent:

Levent Semercioglu
(Dipl. Päd. / System. Berater & Therapeut)



Kosten (p. P.):

190 € (DAFFKE Mitglieder)
245 € (Andere)

Anmeldung:

[https://eveeno.com/
gespraechsfuehrung-krisen](https://eveeno.com/gespraechsfuehrung-krisen)
oder QR-Code scannen

Stornofrist:

12. Januar 2027

Wie kann ich auch dann handlungsfähig bleiben, wenn ein Gespräch schwierig, emotional oder konflikthaft wird?

„Schwierige“ Gespräche gehören zum Alltag in Kitas, ob mit Eltern, im Team oder in herausfordernden Situationen zwischen Mitarbeitenden. Gerade wenn Emotionen hochkochen, Vorwürfe im Raum stehen oder unterschiedliche Erwartungen aufeinandertreffen, ist es nicht immer leicht, ruhig, klar und gleichzeitig wertschätzend zu bleiben.

In diesem praxisorientierten Workshop geht es darum, die eigene Gesprächsführung und Handlungskompetenz in krisenhaften Situationen zu stärken und mehr Sicherheit im Umgang mit Konflikten und Krisengesprächen zu entwickeln.

Die Teilnehmenden lernen hilfreiche **Tools und Gesprächstechniken** kennen, die dabei unterstützen, auch in angespannten Situationen den Überblick zu behalten, klar zu kommunizieren und gleichzeitig die Beziehungsebene im Blick zu behalten. Anhand konkreter Situationen aus dem eigenen Kita-Alltag werden diese anschließend in **praktischen Übungen** erprobt und reflektiert.

Der Workshop vermittelt praxisnahes Handwerkszeug und stärkt das Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten, damit schwierige Gespräche künftig mit mehr **Klarheit und innerer Ruhe** sicher geführt werden können.

Zu diesem Thema bieten wir auch für Vorstände einen Termin an:

Konfliktgespräche als Vorstand sicher moderieren am 17.02.2027